

Договор-оферта для юридических лиц ООО «ФастВПС.хостинг»

ООО «ФастВПС.хостинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Черновой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) для юридических лиц РФ, далее именуемых «Заказчик». Исполнитель оказывает услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Договором обратившемуся за оказанием услуг или выполнением работ (далее - «Услуга») Заказчику.

Термины и определения

Black-list (черный список) — список лиц, которые по каким-либо причинам признаны недружественными по отношению к Исполнителю.

DDoS — распределённая атака на отказ в обслуживании.

IP (Internet Protocol) — маршрутизируемый сетевой протокол, протокол сетевого уровня семейства TCP/IP.

IP-сеть — диапазон IP адресов.

Root-доступ — доступ Заказчика к серверу на уровне суперпользователя root, который используется в Unix системах.

Аккаунт (учётная запись) — запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Заказчика при подключении к системе, информацию для авторизации и учёта.

Аптайм — время непрерывной работы сервера с момента загрузки и до момента прекращения работы (зависания, перезагрузки, выключения, прекращения работы анализируемого приложения).

Биллинг-система — автоматизированная система учёта предоставленных Услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты. Биллинг-система Исполнителя расположена по адресу: bill2fast.com.

Виртуальный выделенный сервер VPS/VDS (Virtual Private Server/Virtual Dedicated Server) — вид хостинга, при котором физический сервер разделяется на несколько так называемых виртуальных выделенных серверов, которые в свою очередь предоставляются Заказчику в аренду; к VPS/VDS относятся тарифы EVO, FPS, ML, OVZ.

Выделенный сервер — вид хостинга, при котором Заказчику целиком предоставляется отдельный физический сервер. До мен — это текстовая запись на сервере DNS, позволяющая получить доступ к нужным ресурсам за счет адресации.

Дата-центр — специализированное помещение или здание для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет; Также понимается как сторонняя(ии) Компания(и) (третье лицо), предоставляющая услуги Исполнителю, кроме случаев, когда Заказчик использует собственный Дата-центр Исполнителя.

Исчисление сроков — все сроки для целей Договора определяются по Московскому времени. Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарем пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье. Для определения времени событий используются показания времени, хранимые биллинг-системой.

Контент — любое информационное наполнение информационного ресурса.

Лицевой счет — сгруппированная совокупность записей в биллинг-системе, отражающая поступление и списание денежных средств Заказчика, выраженных в расчетных единицах.

Операционная система (ОС) — комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны --- предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений.

Отчетный период — календарный месяц (период с первого до последнего числа месяца).

Панель управления — программное обеспечение для удалённого администрирования веб-сервера через браузер.

Программное обеспечение (ПО) — совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

Расчетная единица — единица тарификации услуг; курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

Расчетный период — 30 (Тридцать) календарных дней с момента активации Услуги.

Сайт Исполнителя — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Сайт Исполнителя расположен по адресу: www.fastvps.ru

Сервер — аппаратное обеспечение, выделенное и/или специализированное для выполнения на нем сервисного программного обеспечения.

Скан сети (сканирование портов) — перебор большого числа узлов (из одной или разных подсетей) с целью поиска доступных машин и последующей попытки подключения к одному или нескольким портам.

Тикет-система — система коммуникации между Исполнителем и Заказчиком, организованная через биллинг-систему Исполнителя.

Трафик — объём информации, передаваемой по сети за определенный период времени.

Услуга — услуга или работа, оказываемая (выполняемая) Исполнителем в рамках Договора.

Хост-машина/нода — платформа, на которой расположено некое количество виртуальных машин (VPS, VDS).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера, серверного оборудования. Услуга включает в себя установку аппаратного серверного оборудования в соответствии с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Все дополнительные Услуги оказываются Заказчику на основании Дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Перечень предоставляемых Заказчику Услуг, их особенности определены в Приложениях (Приложение № 1 «Услуги по предоставлению выделенного сервера»; Приложение № 2 «Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера»; Стоимость Услуг определена в Приложении № 3 «Тарифы на оказание услуг»; Приложение № 4 «Регламент оказания бесплатной технической поддержки»).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услугу, соответствующую по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям, условиям настоящего Договора и приложениям к нему двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ;

2.1.2. Предоставить Заказчику доступ к Услуге, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Заказчиком первоначального авансового платежа за Услугу согласно выбранному тарифному плану за весь расчетный период;

2.1.3. Извещать Заказчика об изменениях условий Договора, приложений к нему и тарифов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу путем опубликования информации на сайте Исполнителя, получения сообщения в личном кабинете Заказчика в биллинг-системе Исполнителя, а также получение уведомления об изменениях по контактной электронной почте, указанной Заказчиком в Личном кабинете биллинг-системы Исполнителя.

2.1.4. Предоставить Заказчику возможность получения консультаций посредством тикет-системы;

2.1.5. Предоставлять информацию об оказываемых Услугах и обо всех изменениях, связанных с предоставлением Услуг Исполнителем путем размещения информации на сайте Исполнителя;

2.1.6. Предоставлять информацию о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания) путем размещения информации на Сайте Исполнителя;

2.1.7. Предоставлять Заказчику информацию о состоянии его лицевого счета через Сайт Исполнителя;

2.1.8. Принимать от Заказчика посредством тикет-системы информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

2.1.9. Обеспечить соблюдение тайны связи. Сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю при исполнении им Договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Пересмотреть условия предоставления Услуг по настоящему Договору, приложений к нему и тарифов с обязательным извещением Заказчика путем опубликования информации на Сайте Исполнителя.

2.2.2. Изменять курс расчетной единицы в одностороннем порядке, путем опубликования на сайте Исполнителя.

2.2.3. Приостановить сервисы и серверы Заказчика:

- для проведения планового обслуживания оборудования;
- из-за DDoS или других сетевых атак;
- в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств;

- в случае использования оборудования и сервиса Исполнителя Заказчиком в незаконных целях;
- при нарушении Заказчиком правил технической эксплуатации оборудования;
- при отсутствии оплаты Услуг Заказчиком в установленные в Договоре сроки.

2.2.4. Взимать дополнительные платежи за дополнительные услуги, указанные на сайте Исполнителя.

2.2.5. Изымать неиспользуемые Заказчиком дополнительные IP адреса, а также в случае использования IP адресов не по назначению, указанному в заявке на получение. Оплата за установку и использование IP не возвращается.

2.2.6. Исполнитель оставляет за собой право блокировки серверов Заказчика в случае отсутствия своевременной реакции на жалобы, создания повышенной нагрузки на сетевую и другие инфраструктуры Исполнителя.

2.2.7. В случае непринятия Заказчиком мер по поступившей жалобе в течение 12 (двенадцати) часов с момента поступления жалобы заблокировать Заказчика без дополнительного уведомления.

2.2.8. Заменять комплектующие выделенных серверов на аналогичные по характеристикам модели или лучше, без предварительного уведомления Заказчика.

2.2.9. Запрашивать дополнительные сведения о Заказчике либо подтверждение сведений в случае возникновения сомнений в достоверности данных в течение всего срока действия Договора путем направления запроса через сайт на контактный электронный адрес Заказчика. В случае не предоставления запрашиваемых данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления запроса Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику, отклонить новую заявку Заказчика, либо отклонить заявку Заказчика на продление срока предоставления Услуги. Данные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем запрашиваемой информации. В случае, если Заказчик не предоставляет необходимую информацию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента запроса информации Исполнителем, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 12.2 настоящего Договора.

2.2.10. В зависимости от потребностей Заказчика рекомендовать ему переход на другой тариф либо подключение дополнительных опций.

2.2.11. Размещать логотип, фирменное наименование или товарный знак Заказчика на сайте Исполнителя (в блоке клиентов, с прямой ссылкой на сайт Заказчика), в портфолио, в иных площадках, где присутствует Исполнитель (соцсети, рейтинги, каталоги, рекламные буклеты и проч.). Для получения указанных материалов Исполнитель имеет право использовать открытые источники. Заказчик имеет право предоставить скорректированные или обновленные материалы по своему усмотрению. Размещение логотипа, фирменного наименования или товарного знака не является рекламной информацией Услуг Заказчика.

2.2.12. Устанавливать специализированное ПО на сервер Заказчика для диагностики состояния дисковой системы и предупреждения ее отказов. При этом никакой конфиденциальной информации, кроме состояния дисков, не передается. Мониторинг осуществляется с помощью ПО с открытым кодом, с которым можно ознакомиться здесь: <https://github.com/FastVPS/EestiOu/storage-system-monitoring>. Также для диагностики аппаратных проблем может быть включена подсистема Linux Kernel Netconsole, передающая сообщения о состоянии оборудования на удаленный сервер посредством сети.

2.2.13. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в дальнейшем сотрудничестве, если в течение полугода на сервер Заказчика поступило более одной жалобы на размещение детской порнографии.

2.2.14. Приостановить оказание всех бесплатных услуг (в том числе поддержки DNS) после закрытия всех основных услуг хостинга (как виртуальных серверов, так и выделенных) на аккаунте Заказчика.

2.2.15. Поскольку переписка и/или переговоры сотрудников между Исполнителем и Заказчиком в тикет-системе по адресу <https://bill2fast.com> и любых других информационных системах Исполнителя, включая, но не ограничиваясь -- электронной почтой, он-лайн чатом, коммуникациями при помощи телефонной связи и/или IP-телефонии не является охраняемыми персональными данными, Исполнитель вправе свободно использовать её в целях, не противоречащих Законодательству (включая, но не ограничиваясь -- рекламными целями), моральным и этическим нормам, в том числе без согласия Заказчика, если при этом из нее будут удалены все объекты, которые могут быть отнесены к персональным данным Заказчика и могут позволить однозначно идентифицировать Заказчика с используемой перепиской и/или переговорами.

2.2.16. Исполнитель вправе самостоятельно получить доступ к серверу Заказчика без предварительного согласия Заказчика, в случае проведения срочных технических работ, не затрагивающих данные Заказчика.

2.2.17. Исполнитель вправе самостоятельно получить доступ к серверу Заказчика, в случае предоставления разового согласия Заказчиком через тикет-систему.

2.2.18. Приостановить оказание услуги поддержки DNS в случае поступления жалоб на домены Заказчика, размещаемые на DNS-серверах Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. После предоставления ему root-доступа (если не оговорено иное) к серверу нести всю ответственность, с этим связанную.

2.3.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с Пунктом 3 настоящего Договора.

2.3.3. Нести ответственность за соответствие всех размещенных материалов (в том числе ссылок на них), используемого ПО, контента, размещенного на сервере, законам об авторских и смежных правах и нормам действующего законодательства РФ.

2.3.4. Нести полную ответственность за свои публичные высказывания и действия, обращенные против Исполнителя. В случае недоказуемости каких-либо претензий и/или обвинений, Исполнитель оставляет за собой право обращения в суд.

2.3.5. Соблюдать конфиденциальность своей регистрационной информации (логин и пароль). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

2.3.6. Направлять все вопросы, связанные с работоспособностью сервера Заказчика, только через тикет-систему Исполнителя. При обращении обязательно указывать все требуемые данные, в том числе запрашиваемые дополнительно.

2.3.7. Указывать достоверные данные при регистрации в биллинг-системе Исполнителя. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг Заказчику.

2.3.8. Нести ответственность за любой прямой материальный ущерб, причиненный оборудованию Исполнителя Заказчиком, и возместить ее в полном объеме по первому требованию в течение 1 (одного) рабочего дня.

2.3.9. Регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие адресованных ему сообщений (уведомлений, извещений) в биллинг-системе или электронной почте, указанной в биллинг-системе, а также обеспечить актуальность информации об адресе электронной почты в биллинг-системе и доступность электронного почтового ящика.

2.3.10. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.3.11. Самостоятельно следить за курсом расчетной единицы, который опубликован на сайте Исполнителя.

2.3.12. При блокировке выделенного сервера Заказчика по жалобе и/или в следствие других причин более 1 раза в месяц (скан сети, исходящая и входящая DDoS-атака), Заказчик обязан оплатить штраф за разблокировку сервера в размере 20 р.е. за каждую следующую разблокировку, кроме первой.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Устанавливать и использовать любое ПО на своем VPS/выделенном сервере в случае, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также действующих норм законодательства РФ.

2.4.2. Использовать свой сервер в любых целях, не противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нормам этики и морали.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Услуги оплачиваются Заказчиком на основании сформированного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Счет на продление услуги автоматически формируется за 14 дней до окончания оплаченного срока аренды и дублируется на e-mail Заказчика, указанный при регистрации. Счет также можно распечатать из личного кабинета Заказчика.

3.2. Тарифы на Услуги, оказываемые по настоящему Договору, устанавливаются Исполнителем в расчетных единицах. Курс расчетной единицы по отношению к рублю опубликован на сайте Исполнителя.

3.2.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, не облагаются НДС. На момент заключения настоящего Договора Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения (УСН), на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ услуги НДС не облагаются. В случае утраты права на применение УСН, Исполнитель обязуется известить Заказчика об утрате такого права и перейти на расчеты с учетом НДС.

3.3. Заказчик самостоятельно выбирает тариф и количество расчетных периодов предоставления Услуг при оформлении заявки, кроме тарифов, участвующих в рекламных акциях. Оформление заказа на интересующий тариф Заказчик осуществляет самостоятельно из своего личного кабинета в биллинг-системе, во вкладке "Сделать ещё один заказ".

3.4. Все Услуги предоставляются только на основе 100% предоплаты. Тестовый период не предоставляется. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуги.

3.5. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в российских рублях на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Средства зачисляются Исполнителем на Лицевой счет Заказчика в биллинг-системе Исполнителя в течение следующего рабочего дня после дня их поступления на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Минимальной суммой счета в случае оплаты Заказчиком разовой услуги в соответствии с тарифами является сумма оплаты за один расчетный период.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления средств на Лицевой счет Заказчика в биллинг-системе компании, если он не имел возможности учесть платеж Заказчика из-за не поступления платежного

документа из банка или отсутствия в документе необходимой для зачисления на Лицевой счет Заказчика в биллинг-системе информации.

3.9. Учет поступлений денежных средств от Заказчика и их списания при оказании Услуг осуществляется в расчетных единицах. Курс расчетных единиц по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

3.10. Оплата считается осуществленной с момента зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

3.11. При зачислении средств на расчетный счет Исполнителя в российских рублях производится их пересчет в расчетные единицы, в которых ведется лицевой счет в биллинг-системе Исполнителя.

В случае изменения курса расчетной единицы в период времени с момента выставления счета до его оплаты, зачисление средств на лицевой счет Заказчика осуществляется по курсу расчетной единицы на дату выставления счета.

После зачисления средств в расчетных единицах на лицевой счет Заказчика в биллинг-системе Исполнителя, при изменении курса расчетной единицы по отношению к рублю (в периоде, когда услуги оплачены) перерасчет по новому курсу расчетной единицы не осуществляется.

При наличии задолженности Заказчика по реализованным услугам применяется курс расчетной единицы, установленный на дату составления акта выполненных работ/услуг.

3.12. В случае отсутствия своевременной оплаты Исполнитель приостанавливает оказание Услуг по настоящему Договору, оповещение о приостановке услуги отправляется на e-mail Заказчика, указанный при регистрации.

3.13. Срок оплаты после блокировки начинается со дня блокировки, а не с дня новой оплаты.

3.14. В случае отсутствия своевременной оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента истечения оплаченного периода Исполнитель имеет право удалить всю информацию Заказчика, хранящуюся на оборудовании Исполнителя. В этом случае предоставление Услуги Заказчику прекращается, возобновлению не подлежит.

3.15. В случае отсутствия на Лицевом счете Заказчика средств для оплаты наступившего расчетного периода, через 48 часов к сумме, подлежащей к оплате за данный расчетный период автоматически добавляется 10% от суммы счета в качестве компенсации поздней оплаты. Данная компенсация начисляется в случае неоплаты более 48 часов после наступления нового расчетного периода.

3.16. Оформление документов

3.16.1. Услуги считаются оказанными в том отчетном периоде, в котором завершилось фактическое предоставление Услуги.

3.16.2. Для Услуг, оказываемых непрерывно на протяжении нескольких отчетных периодов, по заявке Заказчика для целей документооборота устанавливаются промежуточные даты оказания Услуги – последний день каждого отчетного периода, в котором Услуга оказывалась. Плата за отчетный период определяется как доля платы за действующий расчетный период, пропорциональная отношению длительности оказания Услуги в отчетном периоде к расчетному периоду Услуги.

3.16.3. Если в течение отчетного периода Исполнитель оказывал Услуги Заказчику, то в последний день отчетного периода Исполнитель составляет акт об оказании услуг/работ и в течение пяти календарных дней направляет его Заказчику через сайт Исполнителя. Заказчик вправе в течение десяти календарных дней с даты направления акта заявить свои возражения по нему. В противном случае акт об оказании работ/услуг считается одобренным и подписанным со стороны Заказчика.

3.16.4. Акты выполненных работ/услуг на бумажных носителях направляются Заказчику Федеральной почтой РФ, передаются в офисе Исполнителя, а также передаются посредством электронного документооборота ежемесячно. Передача электронных документов осуществляется с соблюдением всех требований законодательства через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» (<http://tensor.ru>) с использованием веб-решения СБИС (<http://sbis.ru/edo>). Прием и обработка входящих документов Заказчиком через ЭДО является бесплатной услугой. Для получения документов через ЭДО, Заказчик уведомляет Исполнителя посредством тикет-системы и/или по электронному адресу finance@fastvps.ru письмом в сканированном виде о согласии принимать документы посредством ЭДО. Заказчик обязуется выслать оригинал вышеуказанного письма на юридический адрес Заказчика в течение 10 дней с момента даты письма.

3.16.5. Для оформления актов выполненных работ/услуг, учет стоимости услуг производится в рублях, на основании фактически примененных курсов расчетных единиц.

3.17. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь созданном счете.

3.18. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

- если плательщик юридическое лицо: - указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за

... (Заказчик), по счету (номер счета)». Либо предоставления письменного уведомления от Плательщика на фирменном бланке за подписью руководящего лица и главного бухгалтера о зачете платежа в счет оплаты счета за Заказчика.

- если плательщик физическое лицо – предоставление доверенности на представление интересов Заказчика.

Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

3.19. Для Заказчиков, которым оказываются услуги аренды выделенного сервера/серверов, взимается ежемесячная плата за услугу "Оплата документальной обработки". Данная услуга является ежемесячной и не зависит от количества арендуемых выделенных серверов Заказчиком.

4. Возврат средств

4.1. Заказчик имеет право вернуть средства за неиспользованные Услуги. Исполнитель возвращает предоплаченные денежные средства за полные неиспользованные расчетные периоды.

4.2. Возврат средств осуществляется в течение 45 (сорока пяти) календарных дней путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, кроме случаев расторжения Договора. При переводе расчетных единиц в рубли используется курс, фактически примененный для пересчета в расчетные единицы при зачислении на Лицевой счет Заказчика в биллинг-системе Исполнителя.

4.3. Для возврата средств необходимо составить тикет в Отдел по работе с клиентами с указанием всех регистрационных данных, а также данных для доступа к серверу и причины отказа от Услуг. А также отправить Исполнителю письменное уведомление на возврат средств и указать в нем все актуальные реквизиты, необходимые для осуществления такого возврата.

4.4. В случае, если Исполнитель понес убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т. п.) в результате действий Заказчика, которому производится возврат средств, сумма издержек удерживается из средств Заказчика.

4.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате средств в случае нарушения Заказчиком условий предоставления Услуг, описанных в настоящем Договоре.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора.

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность учетных данных Заказчика. Исполнитель имеет доступ к личной информации Заказчика исключительно в целях должной организации предоставления Услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности:

5.3.1. За возникшие по вине Заказчика проблемы с ОС, ПО, работоспособностью VPS/выделенного сервера.

5.3.2. За неумышленное разглашение конфиденциальной и иной другой информации, за любой ущерб, понесенный Заказчиком вследствие разглашения Заказчиком своих персональных данных, а также за случаи мошенничества со стороны третьих лиц, намеренного препятствия работе сервисов Исполнителя и порчу оборудования Исполнителя, похищение и порчу информации Заказчика. В случае потери Заказчиком учетных данных доступ к учетной записи Заказчика осуществляется на основании оригинала идентифицирующих его документов.

5.3.3. За невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц (например, Интернет-провайдеров).

5.3.4. За качество работы стороннего ПО, используемого Заказчиком на серверах Исполнителя, в том числе ПО, приобретенного через биллинг-систему Исполнителя (например, панели управления, операционные системы и так далее), за качество линий связи (в случае, если они организованы другими лицами), а также за изменение свойств, качества и функций Услуг Исполнителя, не прописанных в Договоре.

5.3.5. За выбор Заказчиком операционной системы, ПО, конфигурации сервера и последствия, которые это может повлечь.

5.3.6. Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации, за неполученную прибыль, упущенную выгоду во время использования или неиспользования услуг Исполнителя и прочие случаи ущерба.

5.3.7. За информацию, размещенную на серверах Заказчика, не проводит проверку информации, размещенной на серверах Заказчика и не имеет доступа к ним. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьих лиц, в том числе от лиц, представляющих правоохранительные и судебные органы и имеющих право на получение информации в рамках законодательства РФ . Ответственность за содержание информации, хранящейся на сервере Заказчика и передаваемой им по сети Интернет и по собственным ресурсам Исполнителя, полностью несет Заказчик.

5.3.8. Исполнитель предоставляет бесплатную техническую поддержку Заказчика в рамках установленного регламента. (Приложение № 4 к настоящему Договору).

5.3.9. Исполнитель не гарантирует 100% аптайм сети, хост-машин.

5.3.10. Исполнитель не несет ответственности за перебои, задержки в работе, вызванные по вине третьих лиц либо каналов связи, находящихся за пределами ресурсов Исполнителя.

5.3.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем Услуг.

5.3.12. Исполнитель, принимая меры к обеспечению качества и непрерывности оказания Услуг, тем не менее, не может гарантировать отсутствие ошибок в программном обеспечении, используемом для оказания услуг, его абсолютную защищенность от компьютерных вирусов, сетевых атак и других неправомерных действий со стороны третьих лиц.

5.3.12.1. Если иное не установлено специальным соглашением между Исполнителем и Заказчиком, Услуги не могут использоваться в ситуациях, когда перерыв в оказании Услуги угрожает человеческой жизни или может привести к серьезной аварии.

5.3.13. Исполнитель снимает с себя ответственность по решениям относительно Заказчика, в случае нарушения им авторских и смежных прав без явных доказательств (нотариально заверенные документы, решения суда) на контент в любом его виде (текстовый, графический, видео, за исключением программного обеспечения).

5.3.14. Поскольку Дата-центр Исполнителя имеет собственную службу обработки жалоб и самостоятельно принимает решения о правомочности жалоб на Заказчика Исполнителя, Исполнитель снимает с себя ответственность перед Заказчиком за действия Дата-центра по обработке и реакции на жалобы (блокировку, удаление) и имеет право в превентивном порядке заблокировать услуги Заказчика до момента устранения нарушения, выявленного службой обработки жалоб Дата-центра. Решения Службы обработки жалоб Дата-центра могут быть обжалованы Заказчиком непосредственно в Дата-центре, Исполнитель не несет ответственности за неправомотность решений Дата-Центра в отношении Заказчика и их последствия.

5.4. Исполнитель гарантирует:

5.4.1. Соответствие выделяемых ресурсов, заявленным на сайте Исполнителя для случаев, когда это поддерживается используемой технологией.

5.4.2. Сохранение доступности хост-машин, OVZ-, EVO-, ML-нод, серверов виртуального хостинга на уровне 99% в месяц.

5.4.3. Статистика доступности выводится на основе внешних анализаторов, использующихся Исполнителем, и предоставляется по запросу Заказчика.

5.4.4. В случае нарушения пункта 5.4.2. каждый полный день (24 часа) простоя хост-машины с размещенным на ней сервером Заказчика компенсируется Заказчику в двойном размере.

5.4.5. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном эквиваленте.

5.4.6. Гарантия не распространяется на услуги аренды выделенных серверов.

5.5. Заказчик не имеет права:

5.5.1. Осуществлять самовольное подключение не выделенных серверу дополнительных IP адресов. В этом случае Исполнитель блокирует предоставление Услуг Заказчику в автоматическом режиме.

5.5.2. Осуществлять перепродажу Услуг Исполнителя.

5.5.3. Организовывать собственные услуги поддержки DNS, либо парковки доменов на базе услуги поддержки DNS Исполнителя.

5.5.4. Осуществлять перепродажу в любом виде (как с непосредственной передачей паролей, так и косвенно, посредством API) услуги поддержки DNS Исполнителя.

5.5.5. Использовать услугу поддержки DNS Исполнителя для направления на противозаконные сайты, нарушающие действующие нормы авторских и смежных с ним прав по законодательству РФ, а также норм этики и морали.

5.6. Заказчик несет полную ответственность:

5.6.1. За размещаемую на арендуемом сервере информацию и ее соответствие действующему законодательству РФ.

5.6.2. За риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы/услуги Исполнителя.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. В случае возникновения после подписания Договора обстоятельств непреодолимой силы, как то стихийные бедствия, террористические акты, природные и промышленные катастрофы, военные беспорядки, телекоммуникационные сбои общего характера, иные непредвиденные обстоятельства, препятствующие выполнению (полному или частичному) пунктов настоящего Договора, Стороны освобождаются от ответственности.

6.2. В случае, если одна из Сторон хочет быть освобождена от ответственности по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы, она должна уведомить об этом другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы. В противном случае Сторона не может ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при невыполнении обязательств по настоящему Договору.

7. Правила пользования услугами

7.1. Заказчик регистрируется в биллинг-системе Исполнителя на сайте Исполнителя. При регистрации в обязательном порядке указываются все запрошенные данные. Все указываемые данные должны быть достоверными и при необходимости подтверждены Заказчиком путем предоставления копий документов. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

7.1.1. В регистрационной форме Заказчик обязан указать корректный номер мобильного телефона и пройти процедуру его проверки, в противном случае регистрация откладывается на неопределенный срок.

7.2. Срок регистрации неограничен, Заказчик может оплатить заказанные Услуги в любой момент. При этом оплата производится в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами и курсом расчетной единицы.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг без объяснения причин до момента активации сервера с полным возвратом всех средств.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право требовать предъявление документов, подтверждающих легальность деятельности Заказчика до активации Услуги, а также проводить другие проверки данных Заказчика в рамках действующего законодательства РФ.

7.5. Возникающие вопросы технического характера решаются посредством контактов технических специалистов Исполнителя и Заказчика. Техническая поддержка оказывается Заказчику через тикет-систему. Исполнитель осуществляет регистрацию всех обращений Заказчика по техническим вопросам и гарантирует решение указанных Заказчиком проблем в максимально короткие сроки.

7.6. Заказчик обязуется использовать Услуги Исполнителя исключительно в законных целях. Заказчику запрещено использовать Услуги Исполнителя для распространения контента, нарушающего авторские права, проведения азартных игр, схем обмана, нарушения законодательства РФ. Заказчик не имеет права использовать сервер для активных и пассивных рассылок рекламных сообщений (SPAM), осуществлять mailbombing, отправлять с серверов пакеты DNS с искаженными данными, пакеты с неверным адресом источника, устанавливать на сервере вредоносное ПО.

7.7. В целях проверки законности действий Заказчика Исполнитель имеет право проводить проверку сервисов и серверов Заказчика. Исполнитель обязан сообщить Заказчику о случаях выявления нарушений, а Заказчик — устранить данные нарушения в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления уведомления.

7.8. В случае получения Исполнителем от третьих лиц претензий в адрес Заказчика по поводу того, что информация, размещенная Заказчиком на сервере Исполнителя, нарушает права третьих лиц, Исполнитель направляет претензию в адрес Заказчика. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления претензии принять меры по решению спора либо ликвидировать спорную информацию. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Заказчику немедленно.

7.9. В случае нарушений условий Договора со стороны Заказчика Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о своих действиях в течение 24-х часов. При остановке Услуги денежные средства не возвращаются Заказчику, срок действия Услуги не меняется.

7.10. В случае, если действия Заказчика способны повлечь за собой угрозу нарушения либо само нарушение работоспособности системы Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить Услугу без предварительного уведомления Заказчика. Блокирование снимается в течение 3 (трех) суток после устранения возникших нарушений.

7.11. В сферу ответственности Заказчика входит контроль за используемым в работе ПО, за его своевременным обновлением, защищенностью.

8. Контроль трафика

8.1. Заказчик обязан контролировать весь объем трафика, генерируемый его VPS/выделенным сервером. Статистика трафика, полученная с помощью аппаратно-технического комплекса Исполнителя, принимается за единственно верную и предоставляется Заказчику по требованию.

8.2. В случае отключения сервера из-за DDoS атаки подсчет трафика также осуществляется Исполнителем.

8.3. Систематическое превышение Заказчиком допустимой нагрузки на сервер Исполнителя рассматривается как нарушение настоящего Договора. В таком случае Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Заказчику. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о своих действиях в течение 24 часов.

8.4. Снятие блокировки порта, ограниченного по скорости, осуществляется только в рабочие дни.

8.5. Оплата дополнительного трафика должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления

счета.

8.6. Статистика потребления трафика предоставляется Заказчику Исполнителем по запросу и принимается за единственно верную.

8.7. Если ограничение скорости порта снимается на момент, когда сервером израсходовано более 5 ТБ сверх бесплатного лимита, Заказчик также оплачивает весь имеющийся на данный момент перерасход для снятия ограничения.

9. Регламент обработки жалоб на серверы, расположенные в Дата-центре в Эстонии

9.1. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление VPS услуг, немедленно и без предупреждения, в случае входящей или исходящей DDoS-атаки, которая угрожает оборудованию Исполнителя (от 20 000 rps).

9.2. На серверах запрещено размещение следующих материалов (удаление данных материалов должно быть произведено в течение 24 часов после поступления жалобы, в противном случае, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать IP адрес сервера):

- сайтов порнографии, ссылок на него, эротики, ссылок на нее, рекламы, имеющие эротическое или порнографическое содержание;
- IRC сервисов;
- ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
- torrent-клиентов и трекеров;
- open proxy, open VPN, open DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
- сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО;
- ссылок на ПО и контент, являющийся нелегальным, даже если он не хранится на сервере Заказчика;
- любого ПО, связанного с «добычей» (mining) криптовалют (Bitcoin и проч.);
- кардшаринга (cardsharing);
- гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных;
- проектов, относящихся к HYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.;
- проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющей соответствующих лицензий и разрешений.

9.3. Жалобы о нарушении авторского права, клевету, кражу интеллектуальной собственности принимаются только в случае предоставления подтверждающих документов, либо решения суда.

9.4. Удаление материалов с детской порнографией (а также ссылок на них, даже если материалы расположены не на сервере Заказчика) должно быть произведено в течение 3 часов после поступления жалобы, в противном случае, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать IP адрес сервера).

9.5. Максимальное время реагирования на жалобы, поступающие от CERT-EE (<https://www.ria.ee/cert>), составляет 4 часа, в противном случае, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать IP адрес сервера.

10. Срок оказания услуг

Исполнитель обязан начать предоставление Услуги Заказчику в течение срока, указанного в Приложениях и регламентах к настоящему Договору.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента подписания Сторонами и действует один год.

11.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении либо изменении условий, Договор считается продленным на тот же срок, на тех же условиях. Предупреждение о прекращении Договора должно быть направлено в письменной форме.

11.3. В случае прекращения действия Договора, стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течении 10 (десяти) банковских дней с момента прекращения действия Договора. Расторжение договора не освобождает стороны от ответственности по нему до полного проведения сторонами взаиморасчетов и погашения задолженности.

12. Расторжение договора

12.1. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке путем направления письменного извещения в адрес Заказчика в следующих случаях:

- несанкционированное распространение или копирование программного обеспечения, защищённого авторским правом, нарушение законов Российской Федерации, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических/эротических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;
- предложение для продажи или сбор адресов электронной почты для массовых рассылок;
- массовые почтовые рассылки, на получение которых не давалось явного согласия — SPAM.
- Исполнитель также оставляет за собой право передачи информации о Заказчике в правоохранительные органы;
- частое использование несуществующих обратных адресов почты, mailbombing, SPAM на форумы, гостевые книги, иные он-лайн сообщества;
- клевета, распространение личной информации, нарушение авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
- порнографический контент во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты, эротики;
- нарушение прав частной жизни и собственности, если это доказано в установленном порядке;
- размещение клеветнической и оскорбительной информации, пособничество, подстрекательство к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
- Исполнитель снимает с себя ответственность по решениям относительно Заказчика, в случае нарушения авторских и смежных прав без явных доказательств (нотариально заверенные документы, решения суда) на контент (текстовый и графический, а также видео и любой другой, не являющийся программным обеспечением) сайтов/серверов. Данные решения могут быть приняты Дата-центром Исполнителя самостоятельно, Исполнитель не несет за них ответственности;
- препятствование нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Исполнителя.
- указание заведомо недостоверных данных Заказчика или отказ их подтверждения;
- некорректное общение с сотрудниками Исполнителя, в том числе употребление ненормативной лексики, распространение клеветнической информации об Исполнителе.

12.3. Если по прошествии 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнитель не получает от Заказчика письменного заявления о несогласии расторгнуть Договор, Договор считается расторгнутым.

12.4. При расторжении Договора Исполнителем впоследствии нарушения Заказчиком любого из пунктов Раздела 7 настоящего Договора денежные средства не возвращаются Заказчику. Заказчик также обязан погасить задолженность по оплате в случае, если таковая имеется.

12.5. Отсутствие оплаты Услуг Заказчиком в течение 30 календарных дней считается расторжением Договора.

12.6. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя. В случае, если Договор расторгается до истечения оплаченного периода, Заказчику возвращается стоимость неиспользованных Услуг. Возврат средств осуществляется только за полные неиспользованные месяцы.

13. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

13.1. При возникновении споров по Договору стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путем переговоров.

13.2. В случае, если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передается на разрешение в суд (арбитражный суд) по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

13.3. Если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой Стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги за 6 (шесть) расчетных периодов, предшествующих возникновению спора.

13.4. Любые изменения касательно пунктов настоящего Договора доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя, получения сообщения в личном кабинете Заказчика в биллинг-системе Исполнителя, а также по контактной электронной почте указанной Заказчиком в Личном кабинете биллинг-системы Исполнителя, не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменения в силу. В случае, если Заказчик не согласен с данными изменениями, ему следует направить письменное уведомление в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя, в этом случае Договор прекращает свое действия с момента вступлений в силу изменений.

При получении Исполнителем официального уведомления, после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

Если в течении 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчиком, исполнителю не поступит письменный/факсимильный отказ заказчика от принятия новых условий оказания услуг. То новые условия считаются принятыми Заказчиком.

13.5. Вся информация о планируемых изменениях размещается на сайте Исполнителя.

13.6. Переписка Исполнителя с Заказчиком признается Сторонами официальной в рамках настоящего Договора.

13.7. В случае изменения реквизитов Сторон Договор остается в силе. При этом Стороны обязаны уведомить друг друга об изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления изменений. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему и направления оригинала уведомления по почте или через курьера, а Исполнитель - путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, а также направления уведомления по электронной почте и/или через тикет-систему.

13.8. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют настоящий Договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

13.9. Стороны не имеют права переуступить свои права и обязанности по Договору без получения согласия другой Стороны.

14. Прочие условия

14.1. Договор составлен в двух (2) экземплярах, на русском языке, по одному для каждой из Сторон.

14.2. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

14.3. Заказчик гарантирует, что до подписания настоящего Договора, ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанными регламентами, а также с тарифами. Заказчик принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями.

Услуги по предоставлению выделенного сервера

Сторона Договора, ООО «ФастВПС Лимитед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Черновой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, оказывает Услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Приложением (далее – «Приложением») обратившейся за оказанием Услуг или выполнением работ (далее – «Услуга») Стороне Договора, {COMP.NAME} (в дальнейшем «Заказчик»), в лице {COMP.FIO}{COMP.ACTING_ON}.

1. Описание услуги

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению ресурсов выделенного сервера Исполнителя с подключением его к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги на условиях настоящего Договора и настоящего Приложения.

1.2. Услуга начинает оказываться в срок от 24 до 120 часов с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа. После организации выделенного сервера на контактный телефон Заказчика, указанный в заявке, будет выслан административный пароль к серверу посредством SMS-сообщения.

2. Особенности оказания услуги

Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью выделенного сервера.

2.1. Контроль трафика

2.1.1. Заказчик обязан контролировать весь трафик, генерируемый его выделенным сервером. За единственно корректную принимается статистика трафика, полученная с помощью аппаратно-технического комплекса Исполнителя и Дата-центра.

2.1.2. Подсчет трафика для выделенных серверов производится по календарным месяцам, вне зависимости от даты оплаты сервера.

2.1.3. На выделенных серверах учитывается суммарный объем входящего и исходящего трафика.

2.1.4. Контроль количества потребленного трафика производится Заказчиком самостоятельно, при необходимости, в любой момент Заказчик может запросить у Исполнителя статистику по потребленному трафику на основе показателей Исполнителя.

2.1.5. Превышение трафика в 20 ТБ на выделенном сервере для тарифов до 98 р.е. (30 ТБ для тарифов от 99 р.е. до 298 р.е. и 50 ТБ для тарифов от 299 р.е.) ведет к снижению скорости порта подключения до 10 Мбит/сек. Данное ограничение действует постоянно и может быть отменено только в случае согласия оплаты возможного превышения трафика, исходя из стоимости 1.99 р.е. за 1 ТБ (в этом случае скорость порта сохраняется на уровне 200 Мбит/сек для любых объемов трафика).

2.1.6. Для снятия ограничения на скорость порта необходимо внести минимальный аванс в размере 29.9 расчетных единиц, плюс оплату за первый 1 ТБ трафика. Аванс должен сохраняться на счету Заказчика постоянно и не может быть израсходован на оплату услуг Исполнителя.

2.1.7. Дополнительный платный трафик округляется до ТБ, т.е. 2 ТБ + 100 МВ = 3 ТБ, 2 ТБ + 1,1 ТБ = 4 ТБ.

2.1.8. В случае отключения сервера из-за DDoS атаки, подсчет трафика также осуществляется Дата-центром.

2.1.9. Оплата дополнительного трафика должна быть произведена не позже, чем через 3 банковских дня после выставления счета.

2.1.10. Статистика потребления трафика доступна Заказчику в аккаунте web-reboot в реальном времени и принимается за единственно корректную.

2.1.11. В случае больших объемов трафика, генерируемых выделенным сервером Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право требовать предоплаты за дополнительный трафик, в размере среднемесячно-потребляемого + 30%.

2.1.12. Если ограничение скорости порта снимается на момент, когда сервером израсходовано более 20 ТБ для тарифов до 98 р.е. (30 ТБ для тарифов от 99 р.е. до 298 р.е. и 50 ТБ для тарифов от 299 р.е.) сверх бесплатного лимита, Заказчик также оплачивает весь имеющийся на данный момент перерасход для снятия ограничения на основании Приложения 3 к настоящему Договору.

2.1.13. Минимальная гарантируемая скорость подключения к серверам по SCP и FTP протоколам составляет не более 200 Кбит/сек, максимальная - не более общего лимита для данного сервера.

2.1.14. Повышенная нагрузка на Сеть и/или хост-машины Исполнителя является причиной для блокировки сервера без возврата предоплаченных средств.

2.1.15. Исполнитель и Дата-Центр оставляют за собой право блокировки сервера Заказчика, в случае входящей DDoS атаки на весь срок атаки.

2.2. Запрещенный контент и ПО

2.2.1. На выделенных серверах запрещено размещение:

- адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него;
- эротики, в том числе ссылок на нее;
- рекламы, содержащей эротические и порнографические сцены;
- IRC сервисов (порт 6667 закрыт);
- информации, ПО, противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики;
- размещение ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
- торрент-клиентов и трекеров, других p2p инструментов и инструментов file sharing;
- open proxy, open VPN, open DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
- сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО;
- кардшаринга;
- гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных;
- проектов, относящихся к НУИР-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.;
- проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющих соответствующих лицензий и разрешений;
- tog программ;
- сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров.

2.2.2. Ссылки на ПО и контент и т.п., являющийся нелицензионным, даже если он не хранится на сервере Заказчика, также являются грубым нарушением и могут повлечь блокировку сервера. Кроме того, данные действия являются уголовно наказуемыми, т.к. юридически считаются пособничеством нарушению прав на интеллектуальную собственность.

2.2.3. Удаление ресурсов, грубо нарушающих интеллектуальную собственность, авторские и смежные права, законодательство РФ должно быть произведено в течение 24 часов, в противном случае IP сервер будет заблокирован Дата-центром.

3. Стоимость услуг и тарифы

3.1. Учет потребленных Заказчиком Услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.2. Основанием списания средств Заказчика за предоставленные Услуги связи по настоящему приложению являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им услуг.

- 3.3. Стоимость Услуг состоит из фиксированной платы за расчетный период и дополнительных Услуг, при условии их выбора.
- 3.4. Размер абонентской платы определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, размещенного на сайте Исполнителя <http://fastvps.ru/dedicated/>.
- 3.5. Стоимость предоставления дополнительных опций указаны на сайте Исполнителя <http://fastvps.ru/dedicated/>.
- 3.6. В случае отсутствия оплаты за следующий период выделенный сервер блокируется в течение 24-х часов.
- 3.7. Информация на выделенном сервере сохраняется в течение 5 (пяти) календарных дней по окончании срока оплаты. После этого Исполнитель оставляет за собой право удалить информацию Заказчика и сдать сервер повторно, в том числе включая всю информацию на бэкап-сервере для выделенного сервера (100 GB FTP-backup).
- 3.8. Разблокировка выделенного сервера производится в случае поступления полной оплаты, в течение 24-х часов. Заказчику рекомендуется создать тикет о проведенной оплате задолженности.
- 3.8.1 Срок оплаты после блокировки начинается со дня блокировки, а не с дня новой оплаты.
- 3.9. Время подготовки выделенного сервера - от 24 до 120 часов.
- 3.10. Через 48 часов после последней даты платежа, в случае, если счет остается непоплатенным, к нему автоматически добавляется 10% от суммы счета в качестве компенсации поздней оплаты.
- 3.11. В связи с полным исчерпанием адресного пространства IPv4 на VPS/VDS и выделенные серверы выделение подсетей IP не производится. Необходимость в IP адресах должна быть согласована перед заказом, отказ в получении IP адресов не может являться причиной для отказа от услуг Исполнителя и возврата средств.
- 3.12. Выделение дополнительных IP для выделенных серверов происходит по запросу в Отдел по работе с клиентами. В запросе необходимо указать цель использования IP и домены, которые будут к ним привязаны. После оплаты выставленного счета заявка передается и рассматривается в RIPE. Срок выделения IP составляет до 5 рабочих дней. RIPE имеет право отказать в выдаче IP без объяснения причин.
- 3.13. Любые апгрейды и установка дополнительного аппаратного обеспечения возможны только при условии ежемесячной оплаты услуги flexi-pack, расширенная настройка, 15 р.е. в месяц.
- 3.14. Если Заказчик отказывается от дополнительных услуг, таких как аренда Windows, услуга flexi-pack и дополнительное аппаратное обеспечение после того как был выставлен счёт Дата-центра на их продление, Заказчик оплачивает выставленный счет с учетом стоимости дополнительных услуг, от которых он отказывается.
- 3.15. Услуга трансфера сервера в аккаунт Заказчика в биллинге компании HETZNER Online AG возможна только при условии оплаты компенсационного платежа в размере 100% установочной платы по текущему тарифу, в случае отсутствия такового - месячной оплаты по текущему тарифу. Трансферу подлежат исключительно конфигурации DELL, PX и EX.
- 3.16. Количество размещаемых доменов на DNS-серверах Исполнителя для одного аккаунта ограничено до 100 шт. Данный лимит может быть увеличен до 300 доменов для одного аккаунта при условии предоставления мотивированной технической необходимости со стороны Заказчика.
- Примечание
- 3.17. Курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

4. Возврат средств

- 4.1. Возврат средств возможен только за основную Услугу - выделенный сервер. Не возвращается стоимость установки, панелей управления, предоплата и установочная плата за IP адреса и DNS-сервис, доменные имена, панели управления, администрирование и другие Услуги.
- 4.2. Возврат осуществляется только за полные неиспользованные месяцы аренды сервера.
- 4.3. Возвращенные средства зачисляются только на аккаунт Заказчика в биллинг-системе Исполнителя и могут быть потрачены на любые другие Услуги Исполнителя либо возвращены на расчетный счет Заказчика.
- 4.4. Возврат средств осуществляется в течение 45 дней, способом на усмотрение Исполнителя, кроме случаев расторжения Договора.
- 4.5. Для возврата средств необходимо составить тикет в Отдел по работе с клиентами с указанием всех регистрационных данных, а также данных для доступа к серверу и причины отказа от Услуг.
- 4.6. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.).

Примечание

3.17. Курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

5. Прочие условия

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера

Сторона Договора, ООО «ФастВПС Лимитед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Черновой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, оказывает Услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Приложением (далее – «Приложением») обратившемуся за оказанием Услуг или выполнением работ (далее – «Услуга») Стороне Договора, {\$COMP.NAME} (в дальнейшем «Заказчик»), в лице {\$COMP.FIO}{{\$COMP.ACTING_ON}}.

1. Описание услуги

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по организации виртуального выделенного сервера (VPS) и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов сервера Исполнителя) с подключением сервера к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и настоящего приложения.

1.2. Услуга начинает оказываться в срок до 1 часа с 10.00 по 18.00 МСК в случае стандартного заказа (без конфигурирования ПО), либо в случае использования панели управления FastPanel. В остальных случаях, время активации может занять от 24 до 48 часов. Срок активации исчисляется с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа. После организации виртуального выделенного сервера на контактный телефон Заказчика, указанный в заявке, будет выслан административный пароль к серверу посредством SMS-сообщения.

2. Особенности оказания Услуги

Исполнитель следит за работоспособностью оборудования, на котором организован виртуальный выделенный сервер. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью виртуального выделенного сервера.

2.1. Контроль трафика

2.1.1. Заказчик обязан контролировать весь трафик, генерируемый его VPS сервером. За единственно корректную принимается статистика трафика, полученная с помощью аппаратно-технического комплекса Исполнителя и Дата-центра.

2.1.2. Скорость интернет-подключения для VPS: EVO-1-SSD, EVO-2-SSD — 20 Мбит/с, EVO-4-SSD - EVO-12-SSD — 100 Мбит/с, ML - 100 Мбит/с . Скорость подключения может быть снижена в случае нарушения правил использования VPS, в том числе размещения трафикогенерирующих проектов.

2.1.3. Дополнительный трафик для VPS может быть куплен по цене 6.9 расчетных единиц за 100 GB на предоплатной основе.

2.1.4. Подсчет трафика для VPS производится по календарным месяцам, вне зависимости от даты оплаты сервера.

2.1.5. На VPS учитывается суммарный объем входящего и исходящего трафика.

2.1.6. Контроль количества потребленного трафика производится Заказчиком самостоятельно. При необходимости, в любой момент Заказчик может запросить у Исполнителя статистику по потребленному трафику на основе показателей Исполнителя.

2.1.7. При превышении потребления выделенного трафика, VPS Заказчика блокируется немедленно. Для разблокировки и оплаты дополнительного трафика (не менее 100 GB) Заказчику необходимо связаться с Отделом по работе с клиентами.

2.1.8. Достижение VPS порогового лимита в 1.5 ТБ на OVZ тарифах и 10 ТБ на FPS тарифах автоматически подтверждает согласие на оплату дополнительных 100 GB трафика, которые могут быть использованы в текущем оплаченном периоде. Без оплаты данного трафика разблокировка VPS невозможна, в том числе в следующем платежном периоде.

2.1.9. При превышении скорости соединения на OVZ тарифах свыше 15.5 мбит/сек на протяжении 5 и более минут, Исполнитель оставляет за собой право блокировки аккаунта для выяснения причин.

2.1.10. Повышенная нагрузка на Сеть и/или хост-машины Исполнителя является причиной для блокировки сервера без возврата предоплаченных средств.

2.1.11. Исполнитель и Дата-Центр оставляют за собой право блокировки сервера Заказчика в случае входящей DDoS

атаки на весь срок атаки.

2.1.12. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление VPS услуг, немедленно и без предупреждения, в случае входящей или исходящей DDoS-атаки, которая угрожает оборудованию Исполнителя (от 20 000 pps).

2.2. Запрещенный контент и ПО

2.2.1. На VPS запрещено размещение:

- адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него;
- эротики, в том числе ссылок на нее;
- рекламы, содержащей эротические и порнографические сцены;
- размещение IRC сервисов (порт 6667 закрыт);
- информации, ПО, противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики;
- ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
- torrent-клиентов и трекеров, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика;
- torrent-клиентов и трекеров, других p2p инструментов и инструментов file sharing;
- open proxy, open VPN, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
- сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО;
- любых игровых серверов, в том числе с частным или публичным доступом;
- кардшаринга;
- гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных;
- проектов, относящихся к NYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.;
- TDS (систем распределения трафика);
- проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющих соответствующих лицензий и разрешений;
- tog программ;
- сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров.

2.2.2. Ссылки на ПО и контент и т.п., являющийся нелегальным, даже если он не хранится на сервере Заказчика, также являются грубым нарушением и могут повлечь блокировку сервера. Кроме того, данные действия являются уголовно наказуемыми, т.к. юридически считаются пособничеством нарушению прав на интеллектуальную собственность.

2.2.3. Удаление ресурсов, грубо нарушающих интеллектуальную собственность, авторские и смежные права, законодательство РФ должно быть произведено в течение 24 часов. В противном случае IP сервер будет заблокирован Дата-центром.

3. Стоимость услуг и тарифы

3.1. Учет потребленных Заказчиком Услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.2. Основанием списания средств Заказчика за предоставленные Услуги связи по настоящему Приложению являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.

3.3. Стоимость Услуг состоит из фиксированной платы за расчетный период и дополнительных Услуг, при условии их выбора.

3.4. Размер платы за расчетный период определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, размещенного на сайте Исполнителя <http://fastvps.ru/vds/>

3.5. Стоимость предоставления дополнительных опций указаны на сайте Исполнителя <http://fastvps.ru/vds/>

3.6. В случае отсутствия оплаты за следующий период VPS сервер блокируется в течение 24-х часов.

3.7. После блокировки образ VPS сохраняется в течение 5 суток, информация на backup сервере в течение 14 дней. После этого срока восстановление данных невозможно.

3.8. Разблокировка VPS сервера производится в случае поступления полной оплаты, в течение 24-х часов. Заказчику рекомендуется создать тикет о проведенной оплате задолженности.

3.9. Срок оплаты после блокировки начинается со дня блокировки, а не с дня новой оплаты.

3.10. В связи с полным исчерпанием адресного пространства IPv4 на VPS/VDS и выделенные серверы выделение подсетей IP не производится. Необходимость в IP адресах должна быть согласована перед заказом, отказ в получении IP адресов не может являться причиной для отказа от услуг Исполнителя и возврата средств.

3.11. Выделение дополнительных IP для виртуальных выделенных серверов происходит по запросу в Отдел по работе с клиентами. В запросе необходимо указать цель использования IP и домены, которые будут к ним привязаны. После оплаты выставленного счета заявка передается и рассматривается в RIPE. Срок выделения IP составляет до 5 рабочих дней. RIPE имеет право отказать в выдаче IP без объяснения причин.

3.12. Количество размещаемых доменов на DNS-серверах Исполнителя для одного аккаунта ограничено до 100 шт. Данный лимит может быть увеличен до 300 доменов для одного аккаунта при условии предоставления мотивированной технической необходимости со стороны Заказчика.

Примечание

3.13. Курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

4. Возврат средств

4.1. Возврат средств возможен только за основную Услугу - VPS сервер.

Не возвращается стоимость установки, панелей управления, предоплата и установочная плата за IP адреса и DNS-сервис, доменные имена, панели управления, администрирование и другие Услуги.

4.2. Возврат осуществляется только за полные неиспользованные месяцы аренды сервера.

4.3. Возвращенные средства зачисляются только на аккаунт Заказчика в биллинг-системе Исполнителя и могут быть потрачены на любые другие Услуги Исполнителя либо возвращены на расчетный счет Заказчика.

4.4. Возврат средств осуществляется в течение 45 дней, способом на усмотрение Исполнителя, кроме случаев расторжения Договора.

4.5. Для возврата средств необходимо составить тикет в Отдел по работе с клиентами с указанием всех регистрационных данных, а также данных для доступа к серверу и причины отказа от Услуг.

4.6. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.).

5. Существенные дополнения для тарифов OVZ, EVO и ML на базе OpenVZ

5.1. Повышение и понижение тарифов в пределах OVZ-OVZ или EVO-EVO производится при условии полной оплаты всех выставленных счетов по старому тарифу, с последующей оплатой выставленного счета за обновление тарифа, учитывающий разницу между новым и старым тарифами. Если идет понижение тарифа - остаток по счету возвращается на лицевой баланс Заказчика в биллинге.

5.2. Исполнитель гарантирует сохранение доступности хост-машин, ovz-, evo, ml-нод на уровне 99% в месяц.

5.3. В случае нарушения пункта 5.2 каждый полный день (24 часа) простоя хост-машины с размещенным на ней VPS Заказчика компенсируется Заказчику в двойном размере.

5.4. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном эквиваленте или зачислена на расчетный счет Заказчика.

5.5. На EVO и MLтарифах запрещена организация услуг хостинга.

5.6. Компания предоставляет DDoS-защиту в качестве дополнительной услуги. Подключение сторонней DDoS-защиты на VPS запрещено.

6. Существенные дополнения для тарифов FPS на базе Parallels

6.1. На FPS тарифах запрещена организация услуг хостинга.

7. Прочие условия

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

Тарифы на оказание услуг

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	ХАРАКТЕРИСТИКИ ТАРИФА	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
	ВЫДЕЛЕННЫЕ СЕРВЕРЫ		
DELL PowerEdge R730 DX-291*	Процессор 2 x Intel® Xeon® E5-2600 v3 - 8 физических ядер, 8 виртуальных (hyper-threading), дисковая система на выбор Заказчика, включая SAS диски (не включены в стоимость), hardware RAID1 - 8-port Controller, оперативная память 128 GB DDR4 ECC, KVM-over-IP бесплатно, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 50 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	319.90 р.е.	209.00 р.е.
DELL PowerEdge R730 DX-151*	Процессор Intel® Xeon® E5-2600 v3 - 8 физических ядер, 16 виртуальных (hyper-threading), дисковая система на выбор Заказчика, включая SAS диски (не включены в стоимость), hardware RAID1 - 8-port Controller, оперативная память 64 GB DDR4 ECC, KVM-over-IP бесплатно, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 30 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	209.90 р.е.	209.00 р.е.
EX-60*	Процессор Intel® Core™ i7-920 Quadcore 4 физических ядра, 4 виртуальных (hyper-threading), 2 x 2 TB 6 Gb/s SATA 7200 rpm/Enterprise, оперативная память 48 GB DDR3, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	59.90 р.е.	-

EX-40*	Процессор Intel® Core™ i7-4770 Quadcore Haswell 4 физических ядра, 8 потоков (hyper-threading), 2 x 2 TB 6 Gb/s SATA 7200 rpm/Enterprise, оперативная память 32 GB DDR3, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	49.90 р.е.	49.00 р.е.
EX-40-SSD*	Процессор Intel® Core™ i7-4770 Quadcore Haswell 4 физических ядра, 8 потоков (hyper-threading), 2 x 240 GB 6 Gb/s SSD , оперативная память 32 GB DDR3, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	59.90 р.е.	59.00 р.е.
PX-60*	Процессор Intel® Xeon® E3-1270 v3 Quad-Core Haswell 4 физических ядра, 8 потоков (hyper-threading), 2 x 2 TB SATA3 Enterprise, оперативная память 32 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	69.90 р.е.	99.00 р.е.
PX-60-SSD*	Процессор Intel® Xeon® E3-1270 v3 Quad-Core Haswell 4 физических ядра, 8 потоков (hyper-threading), 2 x 240 GB 6 Gb/s SSD, оперативная память 32 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	79.90 р.е.	99.00 р.е.
PX-70*	Intel® Xeon® E3-1270 v3 Quad-Core Haswell 4 физических ядра, 8 потоков (hyper-threading), 2 x 4 TB SATA3 Enterprise, оперативная память 32 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	79.90 р.е.	99.00 р.е.

PX-70-SSD*	Intel® Xeon® E3-1270 v3 Quad-Core Haswell 4 физических ядра, 8 потоков (hyper-threading), 2 x 480 GB 6 Gb/s SSD, оперативная память 32 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 20 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	99.90 р.е.	99.00 р.е.
PX-90*	Intel® Xeon® E5-1650 v2 Hexa-Core Ivy Bridge-E 6 физических ядер, 12 потоков (hyper-threading), 2 x 2 TB SATA3 Enterprise, оперативная память 64 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 30 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	99.90 р.е.	99.00 р.е.
PX-90-SSD*	Intel® Xeon® E5-1650 v2 Hexa-Core Ivy Bridge-E 6 физических ядер, 12 потоков (hyper-threading), 2 x 240 GB 6 Gb/s SSD, оперативная память 64 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 30 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	109.90 р.е.	109.00 р.е.
PX-120*	Intel® Xeon® E5-1650 v2 Hexa-Core Ivy Bridge-E 6 физических ядер, 12 потоков (hyper-threading), 2 x 2 TB SATA3 Enterprise, оперативная память 128 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 30 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	129.90 р.е.	129.00 р.е.
PX-120-SSD*	Intel® Xeon® E5-1650 v2 Hexa-Core Ivy Bridge-E 6 физических ядер, 12 потоков (hyper-threading), 2 x 240 GB 6 Gb/s SSD, оперативная память 128 GB ECC, IP-адреса 1 + 3 IP*, суммарный объем входящего и исходящего трафика — 30 ТБ, при превышении оплата производится согласно п.7 настоящего Приложения*	139.90 р.е.	139.00 р.е.
	ВИРТУАЛЬНЫЕ ВЫДЕЛЕННЫЕ СЕРВЕРЫ		

EVO-1-SSD	Процессор 1x2.5 GHz CPU, дисковая система 5 GB SSD, оперативная память 1 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 1 TB	3.90 p.e.	-
EVO-2-SSD	Процессор 1x2.5 GHz CPU, дисковая система 15 GB, оперативная память 2 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 2 TB	7.90 p.e.	-
EVO-4-SSD	Процессор 1x2.5 GHz CPU, дисковая система 25 GB, оперативная память 4 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 4 TB	10.90 p.e.	-
EVO-6-SSD	Процессор 1x2.5 GHz CPU, дисковая система 40 GB, оперативная память 6 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 6 TB	15.90 p.e.	-
EVO-8-SSD	Процессор 2x2.5 GHz CPU, дисковая система 50 GB, оперативная память 8 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 8 TB	19.90 p.e.	-
EVO-10-SSD	Процессор 2x2.5 GHz CPU, дисковая система 65 GB, оперативная память 10 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 8 TB	25.90 p.e.	-
EVO-12-SSD	Процессор 2x2.5 GHz CPU, дисковая система 80 GB, оперативная память 12 GB, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 8 TB	32.90 p.e.	-
ML-SSD-16	Процессор Intel® Xeon® 4 CORE v3, дисковая система 128 GB SSD, оперативная память 16 GB DDR4 ECC, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 10 TB	49.90 p.e.	9.90 p.e.
ML-SSD-32	Процессор Intel® Xeon® 4 CORE v3, дисковая система 256 GB SSD, оперативная память 32 GB DDR4 ECC, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 10 TB	59.90 p.e.	9.90 p.e.

ML-SSD-64	Процессор Intel® Xeon® 4 CORE v3, дисковая система 512 GB SSD, оперативная память 64 GB DDR4 ECC, 1 IP-адрес, сумма входящего и исходящего трафика — 10 TB	89.90 р.е.	9.90 р.е.
	МЕСТО ДЛЯ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ		
BB-100	Объем 100 GB, максимальное количество снимков состояния (snapshots) - 2, одновременных подключений - 10, сумма входящего и исходящего трафика — 1 TB	8.9 р.е.	8.9 р.е.
BB-500	Объем 500 GB, максимальное количество снимков состояния (snapshots) - 4, одновременных подключений - 10, сумма входящего и исходящего трафика — 2 TB	14.9 р.е.	14.9 р.е.
BB-1000	Объем 1 TB, максимальное количество снимков состояния (snapshots) - 6, одновременных подключений - 10, сумма входящего и исходящего трафика — 5 TB	19.9 р.е.	19.9 р.е.
BB-2000	Объем 2 TB, максимальное количество снимков состояния (snapshots) - 8, одновременных подключений - 10, сумма входящего и исходящего трафика — 10 TB	29.9 р.е.	29.9 р.е.
BB-5000	Объем 5 TB, максимальное количество снимков состояния (snapshots) - 10, одновременных подключений - 10, сумма входящего и исходящего трафика — 15 TB	49.9 р.е.	49.9 р.е.
BB-10000	Объем 10 TB, максимальное количество снимков состояния (snapshots) - 12, одновременных подключений - 10, сумма входящего и исходящего трафика — 20 TB	79.9 р.е.	79.9 р.е.

Дополнительные услуги

1. Панели управления хостингом

Для Заказчиков по основным услугам (VPS):

НАЗВАНИЕ ПАНЕЛИ	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
ISPManager Lite 5	4.90 р.е.	-
ISPManager Lite 5 (вечная)	49.00 р.е.	-

Для Заказчиков по основным услугам (выделенные серверы):

НАЗВАНИЕ ПАНЕЛИ	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
ISPManager Lite 5	4.90 р.е.	-
ISPManager Lite 5 (вечная)	49.00 р.е.	-

Для прочих Заказчиков:

НАЗВАНИЕ ПАНЕЛИ	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
ISPManager Lite 5 (вечная)	49.00 р.е.	-

2. Дополнительные IP-адреса

КОЛИЧЕСТВО АДРЕСОВ И ТАРИФ	СТОИМОСТЬ
Блок из 2-х IP-адресов для VPS	6.90 р.е. ежемесячно
1 IP для выделенных серверов	30.00 р.е. один раз + 5 р.е. ежемесячно, не более 3х IP на сервер
Failover IP - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	5.00 р.е. ежемесячно

3. Место на бэкап-сервере для VPS

ОБЪЕМ	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
10 GB	1.90 р.е.	1.90 р.е.
50 GB	5.90 р.е.	5.90 р.е.
100 GB	9.90 р.е.	9.90 р.е.

4. Место на бэкап-сервере для выделенных серверов

ОБЪЕМ	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
100 GB	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
500 GB	9.90 р.е.	9.90 р.е.
2000 GB	19.90 р.е.	19.90 р.е.
5000 GB	44.90 р.е.	44.90 р.е.
1000 GB	79.90 р.е.	79.90 р.е.

5. Аренда DNS-серверов

Заказчик	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Для Заказчиков по основным услугам	-
------------------------------------	---

6. Дополнительно

НАЗВАНИЕ	СТОИМОСТЬ
Windows Server 2012 R2 Standard Edition 64 bit	25.00 р.е. ежемесячно + 25.00 р.е. стоимость установки
Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 64 bit	155.00 р.е. ежемесячно + 25.00 р.е. стоимость установки
Терминальная лицензия RDP	7.00 р.е. ежемесячно
Расширенная настройка (FLEXI-PACK)	15.00 р.е. ежемесячно
240 GB SSD HDD - Дополнительный твердотельный накопитель на 240 GB - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	19.00 р.е. ежемесячно
960 GB SSD HDD Datacenter Edition - Дополнительный твердотельный накопитель на 960 GB (только для тарифной линейки DELL)	59.00 р.е. ежемесячно
240 GB 6 Gb/s SSD Datacenter Edition - Дополнительный твердотельный накопитель на 240 GB - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	25.00 р.е. ежемесячно
480 GB 6 Gb/s SSD Datacenter Edition - Дополнительный твердотельный накопитель на 480 GB - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	39.00 р.е. ежемесячно
2 TB SATA HDD Enterprise - Дополнительный твердотельный накопитель на 2 TB - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	15.00 р.е. ежемесячно
3 TB SATA HDD Enterprise - Дополнительный твердотельный накопитель на 3 TB - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	25.00 р.е. ежемесячно
Только для тарифных линеек EX, PX.	
4 TB SATA HDD Enterprise - Дополнительный твердотельный накопитель на 4 TB - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	30.00 р.е. ежемесячно
600 GB SAS HDD - Дополнительный твердотельный накопитель на 300 GB (только для тарифной линейки DELL)	25.00 р.е. ежемесячно
4-х портовый hardware RAID - 4-х портовый Hardware RAID - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	25.00 р.е. ежемесячно
Батарейка/BBU для RAID	169.00 р.е. один раз
16 GB flash-карта - Дополнительный флеш-накопитель, 16 GB	59.00 р.е. один раз
64 GB flash-карта - Дополнительный флеш-накопитель, 64 GB	159.00 р.е. один раз
Сетевая карта Intel - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	35.00 р.е. один раз
Постоянный KVM-over-IP - Постоянный KVM-доступ к серверу - требует услуги Расширенная настройка (flexi-pack)	19.00 р.е. ежемесячно + 149.00 р.е. стоимость установки
Подключение KVM более 3-х часов	10.00 р.е. за каждый дополнительный час
Увеличение RAM (оперативной памяти) на NHS-1 до 24 GB	40.00 р.е. ежемесячно + 75.00 р.е. стоимость установки

Увеличение RAM (оперативной памяти) на NHS-2 до 24 GB	20.00 р.е. ежемесячно + 75.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на NHS-24 до 48 GB	10.00 р.е. ежемесячно + 49.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на NHS-10 до 48 GB	10.00 р.е. ежемесячно + 49.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на EX-4 до 32 GB	10.00 р.е. ежемесячно + 59.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на EX-6 до 32 GB	10.00 р.е. ежемесячно + 99.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на PX-90 до 128 GB	30.00 р.е. ежемесячно + 129.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на PX-90-SSD до 128 GB	30.00 р.е. ежемесячно + 129.00 р.е. стоимость установки
Увеличение RAM (оперативной памяти) на DELL PowerEdge™ R730 DX 151 (макс. до 4-х планок памяти по 32 GB)	39.00 р.е. ежемесячно (за 32 GB)
Увеличение RAM (оперативной памяти) на DELL PowerEdge™ R730 DX 291 (макс. до до 8-ми планок памяти по 32 GB)	39.00 р.е. ежемесячно (за 32 GB)
Сетевой коммутатор 5-портовый	30.00 р.е. один раз
Сетевой коммутатор 8-портовый	40.00 р.е. один раз
Сетевой коммутатор 24-портовый	270.00 р.е. один раз
Услуга миграции с одного выделенного сервера на другой	35.00 р.е. один раз
Услуга переноса контейнера VPS на выделенный сервер	50.00 р.е. один раз
Услуга переноса контейнера с тарифа OVZ или EVO на тариф EVO-SSD	9.00 р.е. один раз
Услуга переноса контейнера с тарифа FPS или ML-SSD на тариф EVO-SSD	29.00 р.е. один раз
Превышение трафика для VPS	19.90 р.е. за 1 ТБ
Превышение трафика для выделенных серверов	1.99 р.е. за 1 ТБ
Снятие ограничения на скорость порта для выделенных серверов	1.99 р.е. один раз + 29.90 р.е. депозит
Подключение образа диска Заказчика к KVM специалистами Исполнителя (для коммерческого ПО требуется предоставление лицензии)	40.00 р.е. один раз
Установка Windows server 2008 R2 специалистами Исполнителя	50.00 р.е. один раз
Подключение USB ключа к серверу Заказчика	50.00 р.е. + стоимость услуг по пересылке от Заказчика в Датацентр и от Датацентра Заказчику
Резервирование места в серверной стойке	15.00 р.е. ежемесячно
Аренда отдельной стойки на 20 серверов	200.00 р.е. ежемесячно + 200.00 р.е. стоимость установки
Перенос сервера в новую серверную стойку	150.00 р.е. один раз
Работы по объединению серверов в сеть (для новых серверов)	20.00 р.е. один раз
Работы по объединению серверов в сеть (для уже имеющихся серверов)	50.00 р.е. один раз

Замена компонентов сервера без конкретного обоснования (RAM, Raid-контроллер, отдельный сетевой адаптер, HDD, USB-накопитель)	39.00 р.е. один раз
Замена всего сервера без конкретного обоснования (перенос существующих дисков на новую систему)	69.00 р.е. один раз
Замена старого диска на гарантированно новый диск (кроме SSD дисков)	49.00 р.е. один раз
Установка временного дополнительного диска	57 р.е. ежемесячно + 21 р.е. за работы единоразово + 34 р.е. стоимость установки
Сброс пароля на постоянном KVM-over-IP	21.00 р.е. один раз
Смена основного IP выделенного сервера	49.00 р.е. один раз
DDoS-защита для виртуальных выделенных серверов	4.90 р.е. ежемесячно + 9.90 р.е. стоимость установки (фильтрация 2 Мбит/сек входящего трафика)

Регламент оказания бесплатной технической поддержки*

Сторона Договора, ООО «ФастВПС Лимитед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Черновой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, оказывает Услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Приложением (далее – «Приложением») обратившемуся за оказанием Услуг или выполнением работ (далее – «Услуга») Стороне Договора, {\$COMP.NAME} (в дальнейшем «Заказчик»), в лице {\$COMP.FIO}{{\$COMP.ACTING_ON}}.

1. Общие операции

- 1.1. Установка / переустановка операционной системы (если нет необходимости подключения образа) (для ОС Windows и FreeBSD - разбивка дисков на усмотрение Исполнителя).
- 1.2. Сброс административного / root пароля операционной системы.
- 1.3. Добавление дополнительных IP-адресов на сервер.
- 1.4. Смена часового пояса.
- 1.5. Сборка программного RAID массива после замены жесткого диска (при использовании gmirror операция также выполняется для FreeBSD).
- 1.6. Выполнение теста оперативной памяти (memtester), выполнение теста жестких дисков, выполнение теста процессора (тесты памяти и процессора требуют выключения сервера на срок до 5-12 часов).
- 1.7. Перенос сайтов с других хостинг-провайдеров (данная операция в ряде случаев осуществляется бесплатно, но каждый случай индивидуален и обсуждается с сотрудниками компании Исполнителя).
- 1.8. Выполнение диагностических работ для определения причин неработоспособности (частичной неработоспособности) как сайтов, так и сервера.
- 1.9. Стандартная проверка сервера на предмет наличия вирусов антивирусом AVG (не включая проверку кода сайтов).
- 1.10. Русификация Windows 2008.
- 1.11. Общие операции (выполняются только для ОС Debian Linux (5.x, 6.x), CentOS Linux (5.x, 6.x)).

2. Установка / конфигурация ПО.

2.1. Панели управления.

2.1.1. Установка панели управления хостингом ISPManager Pro/Lite при условии приобретения лицензии на панель у Исполнителя.

2.1.2. При использовании приобретенных у Исполнителя лицензий на панели управления ISPmanager на сторонних площадках, поддержка панелей не предоставляется, возможна только бесплатная установка, поддержка при необходимости приобретается отдельно у компании-разработчика.

2.2. Расширения PHP

2.2.1. Установка mod_fcgid (PHP как FastCGI, установка осуществляется только при условии наличия панели ISPManager).

2.2.2. Установка eAccelerator (ускорение работы сайтов за счет кэширования PHP опкода).

2.2.3. Установка IonCube (требуется для зашифрованных скриптов).

2.2.4. Установка Zend Optimizer (требуется для зашифрованных скриптов).

2.2.5. Установка PHP модулей из стандартного репозитория (curl, gd2, imagick, iconv).

2.2.6. Пересборка PHP без патча suhosin.

2.2.7. Пересборка PHP для поддержки Bundled GD (только Debian).

2.3. Прочее ПО

2.3.1. Установка Nginx в качестве реверс-прокси для снижения нагрузки на сервер, ускорения работы сайтов и раздачи статического контента (без конфигурации кэша, установка осуществляется только при условии наличия панели ISPManager).

2.3.2. Установка mod_graf, mod_graf 2 (требуется при использовании Nginx для корректного отображения IP посетителей).

2.3.3. Установка Java JDK/JRE.

2.3.4. Установка Red5.

2.3.5. Установка Sphinx для MySQL (система полнотекстового поиска для БД).

2.3.6. Установка Memcached.

2.3.7. Установка OpenVPN (только Debian)

2.3.8. Сброс пароля MySQL.

2.3.9. Установка rkhunter (ПО для поиска руткитов).

2.3.10. Установка антивируса AVG (ПО для поиска вирусов, установка осуществляется только в режим ручного запуска, без автоматического мониторинга).

2.3.11. Установка Ejabberd (Jabber сервер, только Debian)

2.3.12. Установка Django (только Debian).

2.3.13. Если не сказано иное, то установка ПО возможна лишь для ОС Debian Linux и CentOS Linux (стабильных версий). Установка ПО осуществляется в конфигурации на усмотрение Исполнителя, при необходимости серьезных изменений в конфигурации требуется дополнительное согласование.

2.3.14. Версии устанавливаемого ПО выбираются на усмотрение Исполнителя (предпочтение отдается версиям, находящимся в репозитории). Все операции, не указанные в данном списке явно, выполняются после согласования со службой технической поддержки посредством тикет-системы. Особо сложные проблемы решаются в порядке платного администрирования. Исполнитель не несет ответственности в случае, если установка указанного в списке ПО повлечет за собой проблемы в работоспособности серверов или сайтов.

2.3.15. Услуга бесплатной поддержки предоставляется только Заказчикам, не осуществляющим перепродажу хостинга или/и предоставление услуги третьим лицам. Факт ведения перепродажи услуг фиксируется Исполнителем.

*В некоторых ситуациях (объемных, платных, согласно правил Дата-центра, в случае, если на сервере работает хостинг или предоставляются услуги третьим лицам) может потребоваться дополнительная оплата.

6. Дополнительные услуги

Панели управления хостингом

НАЗВАНИЕ ПАНЕЛИ	ЦЕНА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ
ISPManager Lite 5	4.90 р.е.	-
ISPManager Lite 5 (вечная)	49 р.е.	-

Дополнительные IP-адреса

КОЛИЧЕСТВО АДРЕСОВ И ТАРИФ	СТОИМОСТЬ
1 IP для выделенных серверов линейки Hewlett-Packard	29.00 р.е. один раз
Место на бэкап-сервере	
ОБЪЕМ	СТОИМОСТЬ
100 GB	-
Аренда DNS-серверов	
ЗАКАЗЧИК	СТОИМОСТЬ
Для Заказчиков по основным услугам	-
Дополнительно	
НАЗВАНИЕ	СТОИМОСТЬ
Windows Server 2012 Standard Edition для сервера с 1 процессором	19.00 р.е. ежемесячно
Windows Server 2012 Standard Edition для сервера с 2-мя процессорами	38.00 р.е. ежемесячно
Windows Web Server 2008 R2 Edition для сервера с 1 процессором	20.00 р.е. ежемесячно
Windows Web Server 2008 R2 Edition для сервера с 2-мя процессорами	30.00 р.е. ежемесячно
Windows Server 2008 R2 Standard Edition для сервера с 1 процессором	30.00 р.е. ежемесячно
Windows Server 2008 R2 Standard Edition для сервера с 2-мя процессорами	50.00 р.е. ежемесячно
Объединение серверов в локальную сеть со скоростью 10 Мбит/сек	15.00 р.е. ежемесячно
Объединение серверов в локальную сеть со скоростью 100 Мбит/сек	30.00 р.е. ежемесячно
Объединение серверов в локальную сеть со скоростью 1000 Мбит/сек	49.00 р.е. ежемесячно
Превышение трафика для выделенных серверов	10.00 р.е. за 1 ТБ
Снятие ограничения на скорость порта для выделенных серверов	10.00 р.е. один раз + 1900.00 р.е. депозит
Услуга миграции с одного выделенного сервера на другой	35.00 р.е. один раз
Услуга переноса контейнера VPS на выделенный сервер	50.00 р.е. один раз

7. Прочие условия

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

7.90 р.е.